

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

RESTART Natural Plus s.r.o., Vlčnov 105, 742 31 Starý Jičín

IČO: 258 20 168 / DIČ: CZ25820168

E-mail: info@restartnaturalplus.cz

1. ÚDAJE KUPUJÍCÍHO

Jméno / název společnosti:

.....

Adresa / sídlo:

.....

E-mail:

.....

Telefon:

.....

IČO / DIČ (pokud se jedná o podnikatele):

.....

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVCE A VÝROBKU

Číslo objednávky:

.....

Číslo faktury / dokladu o nákupu (pokud je k dispozici):

.....

Datum nákupu:

.....

Název / označení reklamovaného výrobku:

.....

Výrobní číslo / šarže / LOT (je-li uvedeno):

.....

Množství reklamovaného výrobku:

.....

3. POPIS VADY NEBO DŮVODU REKLAMACE

Datum, kdy byla vada zjištěna:

.....

Podrobný popis vady / problému:

.....

.....

.....

.....

Za jakých okolností se vada projevuje?

.....

.....

4. INFORMACE O POUŽITÍ VÝROBKU

Tato část je určena zejména pro chemické, technologické a průmyslové výrobky, u kterých mohou být pro posouzení reklamace významné podmínky skladování, manipulace a použití.

Jak byl výrobek skladován?

.....

Jak byl výrobek používán / aplikován?

.....

Použité dávkování / koncentrace / poměr ředění (pokud relevantní):

Za jakých podmínek byl výrobek použit?

Byly při používání dodrženy pokyny uvedené v bezpečnostním listu, technickém listu, návodu nebo na etiketě výrobku?

- ☐ ANO
☐ NE
☐ NEVÍM / NELZE URČIT
☐ NERELEVANTNÍ

Další informace důležité pro posouzení reklamace:

5. PŘÍLOHY K REKLAMACI

K reklamaci lze přiložit zejména fotografie, video, technickou dokumentaci nebo jinou dokumentaci prokazující či popisující reklamovanou vadu.

Přikládám:

- ☐ fotografie
☐ video
☐ technickou dokumentaci
☐ kopii dokladu o nákupu
☐ jinou dokumentaci

Počet / označení příloh:

6. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Požaduji:

- ☐ odstranění vady opravou
☐ dodání nové věci / výměnu vadné věci, pokud jsou splněny zákonné podmínky
☐ přiměřenou slevu z kupní ceny, pokud jsou splněny zákonné podmínky
☐ odstoupení od smlouvy, pokud jsou splněny zákonné podmínky
☐ jiné:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace bude posouzen v souladu s příslušnými právními předpisy a okolnostmi konkrétní reklamace.

7. DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ K VRÁCENÍ CHEMICKÝCH VÝROBKŮ

Některé výrobky mohou vzhledem ke své klasifikaci podléhat požadavkům na přepravu nebezpečných věcí podle ADR.

Před odesláním reklamovaného výrobku zpět prodávajícímu proto kupující nesmí výrobek automaticky zaslat běžnou zásilkovou nebo poštovní službou. Pokud konkrétní výrobek podléhá požadavkům ADR, musí být jeho vrácení provedeno způsobem odpovídajícím jeho klasifikaci, balení, označení a příslušným požadavkům pro přepravu nebezpečných věcí.

Před vrácením výrobku, u kterého může být režim ADR relevantní, kontaktujte prodávajícího na adrese info@restartnaturalplus.cz a vyčkejte na pokyny k bezpečnému způsobu vrácení.

Reklamovaný chemický výrobek při přípravě k vrácení neotvírejte, nepřelévejte, nemíchejte s jinými látkami a jinak neměňte jeho vlastnosti.

Upozornění: Požadavek na použití odpovídajícího způsobu přepravy se týká pouze výrobků, na které se podle jejich konkrétní klasifikace požadavky na přepravu nebezpečných věcí vztahují.

8. POTVRZENÍ KUPUJÍCÍHO

Prohlašuji, že informace uvedené v tomto reklamačním formuláři jsou podle mého nejlepšího vědomí pravdivé a úplné.

Beru na vědomí, že za účelem řádného posouzení reklamace může být nutné poskytnout prodávajícímu další informace nebo umožnit přezkoumání reklamovaného výrobku.

U chemických a technologických výrobků беру на вѣдомі повинност додържоват при манипулаци а припаднѣм връцені виробку прислушнѣ безпе́ностні а пѣрепранні по́žadavky.

Datum uplatněnı reklamacı:

.....

Jmėno kupujıcıho:

.....

Podpis kupujıcıho (při listinnėm podání):

.....

9. PROVOZNÍ ČÁST – VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Datum přijetı reklamacı:

.....

Reklamacı přijal:

.....

Způsob přijetı reklamacı:

- ☐ e-mail
☐ osobně
☐ poštou / pѣrepravnı sluŹbou
☐ jinak:

Reklamacı evidována pod číslem:

.....

Reklamovaný výrobek pѣrvzat k posouzenı:

- ☐ ANO
☐ NE
☐ není pro posouzenı nutné

Výsledek reklamacı:

- ☐ reklamacı uznána
☐ reklamacı částečně uznána
☐ reklamacı zamıtnuta

Způsob vyřízení:

.....

Datum vyřízení reklamacı:

.....

Datum a způsob informování kupujıcıho:

.....

Odůvodněnı v případě zamıtnutı reklamacı:

.....

.....

Reklamacı vyřídil:

.....

10. POUČENÍ O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Pokud je kupujıcı spotřebitelem a mezi kupujıcım a prodávajıcım vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel za podmınek stanovených právními pѣedpisy využıt mimosoudnı řešení spotřebitelského sporu (ADR).

Příslušným subjektem mimosoudnıho řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodnı inspekce (ČOI), Ústřednı inspektorát – oddělenı ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1

Informace o mimosoudnım řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na int. stránkách České obchodnı inspekce: <https://coi.gov.cz/>

Toto ADR znamená mimosoudnı řešení spotřebitelských sporů a není totožné s označenım ADR pouŹıvaným pro pѣpravu nebezpečných věcí.